


Jaarverslag examenbureau Capabel Taal 2013

Hans van Iersel

Januari 2014

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
2. INBEDDING IN DE ORGANISATIE	4
3. AFNAME VAN DE EXAMENS	5
4. VOORWAARDE VOOR TOELATING TOT DE EXAMENS.....	7
5. DESKUNDIGHEID EXAMINATOREN.....	8
6. VASTSTELLEN VAN DE UITSLAG VAN DE EXAMENS	10
7. WAARBORGING VAN DE KWALITEIT VAN DE EXAMINERING	11
8. FUNCTIONERING VAN DE EXAMENCOMMISSIE	12
9. FUNCTIONEREN VAN DE COMMISSIE VAN BEROEP	13
10. INSCHRIJVEN IN HET HANDELSREGISTER.....	14
11. TOTAAL AANTAL DEELNEMERS 2013.....	15
12. AANTAL DEELNEMERS PER ASSESSMENT, PORTFOLIO OF COMBINATIE IN 2013.....	16
13. AANTAL GESLAAGDE EN GEZAKTE DEELNEMERS PER ASSESSMENT, PORTFOLIO OF COMBINATIE.....	17
14. AANTAL AFGEDANE EN IN BEHANDELING ZIJNDE BEROEPSZAKEN	18
15. AANTAL AFGEDANE EN IN BEHANDELING ZIJNDE KLACHTEN.....	19
16. AANTAL EN AARD VAN GECONSTATEERDE ONREGELMATIGHEDEN BIJ IDENTIFICATIE.....	20
17. SLAGINGSPERCENTAGE.....	21
18. VERBETERPUNTEN EXAMINERING.....	22



1. Inleiding

Capabel taal is op 13 maart 2008 gestart met het afnemen van praktijkexamens in het kader van de (toenmalige) nieuwe Wet Inburgering. De examenkandidaten zijn voor het grootste deel 'eigen' deelnemers die bij Capabel Taal het inburgeringstraject hebben gevolgd. Door de jaren heen zagen we een gestage groei van het aantal examens. In 2008 bedroeg het aantal afgenomen examens nog geen 500, in 2009 ruim 3500 en in 2010 betrof het ruim vijfduizend examens. In 2011 en 2012 lag het aantal ruim boven de 8000 examens. Afgelopen jaar (2013) nam Capabel Taal 'slechts' 3144 examens af. Deze afname is direct toe te schrijven aan de wijziging van de Wet Inburgering. Er is een nieuwe examensystematiek inburgering van kracht, waarvan het praktijkexamen geen deel meer uitmaakt. Anderzijds is niet langer meer de gemeente maar de inburgeraar zelf verantwoordelijk voor zijn eigen inburgeringstraject. In de praktijk zien we dat dit tot 'uitstelgedrag' leidt.

2. Inbedding in de organisatie

Plaats examenbureau in de lijn

Capabel Taal, Alexander Calder arbeidsintegratie, Taalwereld plus, IWA Wurkypuls, IMKO opleidingen en Capabel Onderwijsgroep maken uit synergieoogpunt gebruik van een en dezelfde gezamenlijke backoffice. De zes merken zijn afzonderlijke BV's als werkmaatschappij binnen de Calder Holding. De algehele directie wordt gevoerd door de heer Raaijman en mevrouw van de Ven. Van deze is de laatste verantwoordelijk voor de administratieve organisatie van het geheel, waaronder het examenbureau.

Uit beheersmatig oogpunt kent Capabel Taal eveneens een domeindirecteur, mevrouw Verheijen, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing.

Een van de stafafdelingen binnen de administratieve organisatie van de overkoepelende backoffice is de afdeling Controle. Deze afdeling valt onder de directe aansturing van de heer Hovers. Het examenbureau ressorteert direct onder de afdeling Controle. Hierdoor is de heer Hovers de feitelijk leidinggevende van het examenbureau, met betrekking tot de administratieve processen.

Inhoudelijk wordt de examenafhandeling geregeld door de examencommissie. De examencommissie bestaat uit drie personen. Hoofd van de examencommissie is mevrouw van Dijk. Zij is ook medewerker van de afdeling Kennis en Kwaliteit en gecertificeerd examiner. Twee andere leden van de examencommissie zijn de heer Ramakers en de heer Raaijman. De heer Ramakers is, evenals mevrouw van Dijk, gecertificeerd examiner.

Inrichting examenbureau

Binnen Capabel Taal staat de exameninstelling bekend als "het examenbureau". In 2013 waren twee medewerkers werkzaam op deze afdeling.

3. Afname van de examens

Het opzetten en uitrollen van examenlocaties is steeds gebeurd vanuit de overweging om de examens 'dicht bij huis' af te nemen. Capabel Taal heeft examenlocaties ingericht op die plaatsen waar de meeste deelnemers hun inburgeringstraject volgden. Oorspronkelijk is gekozen voor zes locaties. In de loop van de tijd zijn er meerdere locaties aan de oorspronkelijke lijst toegevoegd.

Locaties

In 2013 zijn er examens zijn afgenomen op de tien volgende locaties

- *Amsterdam, Plein 40-45*
- *Arnhem, Velperweg.*
- *Breda, Emmastraat,*
- *'s-Hertogenbosch, Het Wielsem*
- *Den Haag, Rijswijkseweg*
- *Deventer, Smedenstraat*
- *Eindhoven, Zernikestraat*
- *Rotterdam, Teilingerstraat*
- *Utrecht, Niasstraat*
- *Zwolle, Obrechtstraat*

Frequentie

Examenlocatie	Eindtotaal
Amsterdam	153
Arnhem	52
Breda	30
Den Bosch	92
Den Haag	1901
Deventer	28
Eindhoven	209
Rotterdam	35
Utrecht	547
Zwolle	97
Eindtotaal	3144

Alle examenlocaties zijn in 2013 veelvuldig gebruikt. Met name de locatie Den Haag. Dat hangt samen met het feit dat Capabel Taal bijna uitsluitend kandidaten examineert die bij Capabel Taal, Alexander Calder of bij Taalwereld plus in traject zijn.

4. Voorwaarde voor toelating tot de examens

Om toegelaten te worden tot de examens moet een deelnemer aan een aantal voorwaarden voldoen. Het examenbureau controleert deze voorwaarden.

- 1. Deelnemers moeten als cursist al bekend zijn bij Capabel Taal, Taalwereld plus of Alexander Calder zijnde een cursist*

óf

- 2. Er moet een extern aanmeldformulier zijn en het factuurbedrag is voldaan*

én

- 3. Deelnemers moeten bekend zijn bij API*

Bij aanmeldingen bij het examenbureau worden interne en externe deelnemers van elkaar onderscheiden. Dit heeft vooral te maken met de facturering: aan interne deelnemers aan inburgeringstrajecten van Capabel Taal / Alexander Calder wordt niet gefactureerd, aan externe deelnemers wel. Conform de procedures (beschreven in het Kwaliteitshandboek) worden externe aanmeldingen wel opgenomen in het cliëntvolgsysteem, nadat de factuur is voldaan wordt de cliënt ingevoerd in API en wordt deze ingepland en uitgenodigd. Interne cliënten worden direct in API "gezet", en daarna ingepland en uitgenodigd.

In het geval van een praktijkexamen in de vorm van een panelgesprek is gekozen voor het voorafgaande aan de planning en uitnodiging controleren van het portfolio. Dit geschiedt altijd door een gecertificeerde examiner. Pas nadat het portfolio in orde is verklaard, is de procedure verder gegaan met planning en uitnodigen.

5. Deskundigheid examinatoren

In totaal heeft Capabel Taal in 2013 gebruik gemaakt van 37 examinatoren

Initialen	Voorvoegsel	Achternaam
L.		Bakbachi
G.		Bakker
A.		Blommers
S.		Brielle
W.		Brittijn
C.		Burgers
J.		Daemen
M.	van	Dorp
M.	van	Duijn
I.		Folman
P.		Groenewegen
J.		Hoogendoorn
A.		Jans
H.		Kersbergen
L.		Kessler
A.		Kindt
R.		Koreman
E.		Kowalski
C.	van	Lonkhuyzen
E.		Middelburg
D.	de	Monte
M.		Oosthout
H.		Poullis
J.		Ramakers
M.		Richter
R.		Roeterink
M.		Rombouts
J.		Stapelkamp
A.		Tijl
P.		Verhoeven
F.		Vermeulen
M.		Vermeulen
I.		Vermolen
T.		Vissers
M.		Voorhuis
A.	van de	Weijde
E.		Zwarteveen

Van alle examinatoren is een geldig certificaat voor het afnemen van het praktijkexamen Inburgering in onze administratie aanwezig.

Kenniskring examinatoren

Krachtens het opleidings- en ontwikkelingsbeleid van Capabel Taal zijn de examinatoren verenigd in de Kenniskring Examinatoren. De kenniskring komt regelmatig bijeen. Daarnaast hebben examinatoren deelgenomen aan de nascholingsdagen voor examinatoren die bureau CINOP verzorgd heeft.

Daarnaast spelen de examinatoren een belangrijke rol in de deskundigheid van de taal- en praktijkcoaches van Capabel Taal in de vorm van intervisiebegeleider en workshopbegeleider bij het inwerken van nieuwe medewerkers.

6. Vaststellen van de uitslag van de examens

De examens zijn direct tijdens de afname of vlak na de afname beoordeeld. Er is vastgelegd welke beoordelaars welke examenproducten beoordeeld hebben, dit met het oog op een mogelijke kwaliteitscontrole achteraf op de kwaliteit van de beoordeling. Hierbij zijn de handleiding Assessment en Portfolio gevolgd, zoals vastgesteld als bijlage in de Wet Inburgering. De beoordelingsvoorschriften en de normering van het examen zijn in deze bijlage van de wet opgenomen.

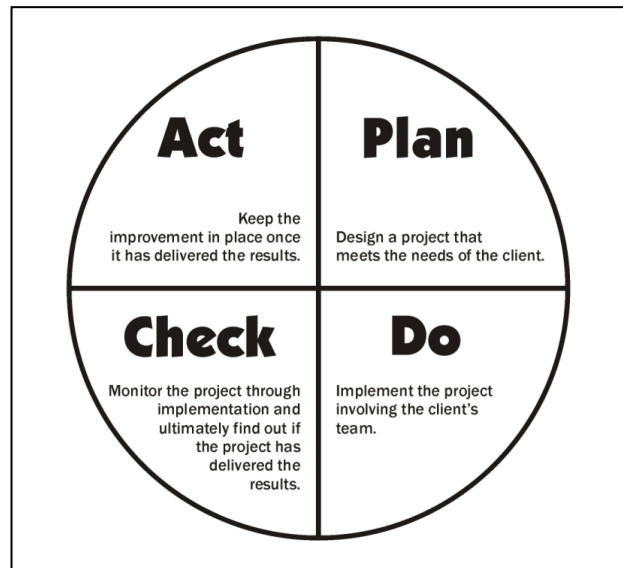
De examencommissie heeft ieder resultaat van het praktijkexamen schriftelijk bekend gemaakt aan de kandidaat binnen de termijn van 10 werkdagen conform het examenreglement.

7. Waarborging van de kwaliteit van de examinering

Het examenbureau werkt nauw samen met de afdeling Kennis. Om de kwaliteit te waarborgen is één van de medewerkers de afdeling kennis ook lid van de examencommissie.

Capabel Taal maakt voor de waarborging van de kwaliteit gebruik van de PDCA cyclus. Hierin zijn twee niveaus te onderscheiden, te weten een structureel en een incidenteel. Het structurele niveau betreft het doorlopen van de cyclus voor het totale functioneren van het examenbureau.

Het functioneren van het examenbureau vormt een vast geagendeerd onderdeel van het MT-overleg van Capabel Taal . Het MT-overleg is een maandelijkse bijeenkomst met als deelnemers de directieleden, de domeindirecteuren en het hoofd van de afdeling Kennis en Kwaliteit. Het directielid belast met de administratieve organisatie waaronder het examenbureau ressorteert, doet in samenspraak met het hoofd van de afdeling Kennis verslag in de vorm van de PDCA-cyclus.



8. Functionering van de examencommissie

De examencommissie is in 2013 tweemaal bijeen geweest. Van de bijeenkomsten zijn verslagen gemaakt. Deze zijn bij de secretaris van de examencommissie beschikbaar.

De examencommissie bestaat uit de volgende leden:

Mevrouw van Dijk, gecertificeerd examiner

De heer Raaijman

De heer Ramakers, gecertificeerd examiner

De activiteiten van de examencommissie hebben zich in het (uitloopjaar) 2013 met name gericht op de navolgende onderdelen:

- *Begeleiding examinatoren (vooral de beoordelaarsbetrouwbaarheid)*
- *Inwerken nieuwe examinatoren*
- *Toezen op naleving examenreglement en procedures*
- *Beoordeling portfolio's, inhoudelijk en procedureel*

9. Functioneren van de commissie van beroep

De commissie van beroep is in 2013 tweemaal bijeen geweest.

De commissie van beroep bestaat uit de volgende leden:

Drs. L. Poelmann, (lid, vz)

Mevrouw Poelmann (Linda) is directielid van Jan Arends BV

Mevrouw N. Hendriks (lid, plv vz)

Mevrouw Hendriks (Nicoline) is kwaliteitsmanager van Max Ernst BV

Mevrouw A. van Tuinen

Mevrouw van Tuinen (Anne) is regiomanager bij Jan Arends BV

Drs. P. van der Himst (plv lid)

De heer van der Himst (Pjotr) is directeur van Max Ernst BV

Drs. I. van der Geld (plv lid)

Mevrouw van der Geld (Indra) is directeur van Westerbeek COD.

Drs. L. Evers (plv lid)

De heer Evers is onderwijskundige verbonden aan de Beuys Joseph Holding

10. Inschrijven in het handelsregister

Capabel Taal is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Zwolle onder nummer 33248481

11. Totaal aantal deelnemers 2013

*In totaal hebben er 3144 deelnemers deelgenomen aan de examens.
2998 deelnemers hebben een traject gevolgd bij Capabel Taal, Taalwereld Plus of Alexander Calder. De rest (146 deelnemers) heeft zich als “externe” gemeld.*

12. Aantal deelnemers per assessment, portfolio of combinatie in 2013

Verschillende aantallen

De verdeling van de examendeelnemers over de afzonderlijke type examens was als volgt:

- *Er zijn 1518 panelgesprekken afgenomen*
- *Er zijn 322 praktijkexamens afgenomen in de vorm van twee assessments gecombineerd met een klein portfolio.*
- *Er zijn 1304 praktijkexamens afgenomen in de vorm van vier assessments*

In de nieuwe Wet Inburgering (WI) die op 1 januari 2007 van kracht is, hebben inburgeraars de keuze uit drie verschillende soorten praktijkexamens. Bij de meeste deelnemers waarvoor Capabel Taal of Alexander Calder inburgeringstrajecten uitvoert, is sprake van doorverwijzing vanuit de gemeentes. In een (klein) aantal gevallen spreekt een gemeentelijke opdrachtgever zijn voorkeur uit voor een bepaald soort praktijkexamen, in het overgrote deel worden hier geen voorkeuren voor uitgesproken. Zowel Capabel Taal als Alexander Calder propageren in de examensoort de portfolioroute. Dit vanwege het sterk participierend karakter van het portfolio-opbouw. Daarnaast bewerkstelligt de portfolioroute dat het examen zich met name richt op de door de inburgeraar gekozen onderwerpen, terwijl bij de assessmentroute een aantal willekeurige assessments worden gegenereerd.

13. Aantal geslaagde en gezakte deelnemers per assessment, portfolio of combinatie

- *Portfolioroute*

In de portfolioroute zijn 1518 examens afgenomen. In 745 keer betrof het een kandidaat die slaagde. In 773 keer betrof het een kandidaat die zakte.

- *Combinatieroute*

Vanuit de combinatieroute zijn er van de 322 deelnemers 182 geslaagd. Er bleken 140 gezakt.

- *Volledige assessmentroute*

Van de 1304 cliënten die in 2013 opgegaan zijn voor het de assessmentroute, zijn er 350 geslaagd

Examentype	Geslaagd	Gezakt	Eindtotaal	Geslaagd%
Praktijkexamen Assessment	350	954	1304	27%
Praktijkexamen Assessment met Portfolio	182	140	322	57%
Praktijkexamen Portfolio	745	773	1518	49%
Eindtotaal	1277	1867	3144	41%

14. Aantal afgedane en in behandeling zijnde beroepszaken

De commissie van Beroep is in 2013 tweemaal bijeen geweest. In een van de gevallen besloot de commissie het beroep ongegrond. In het tweede geval werd om meer informatie gevraagd aan de examencommissie en bleek er geen feitelijk beroep te zijn.

15. Aantal afgedane en in behandeling zijnde klachten

De exameninstelling Capabel Taal beschikt over een klachtenreglement. Dit klachtenreglement is samen met het examenreglement de basis waarop een klacht gedaan kan worden. In 2013 zijn er vier klachten geweest over het functioneren van de examencommissie. Verder hebben geen klachten de examencommissie bereikt over de afname van de examens of over andere zaken die te maken hebben met de examinering. Hierdoor is het dan ook niet mogelijk een overzicht te geven van het aantal afgedane en in behandeling zijnde klachten.

Om onbekendheid van klachten te voorkomen, is op iedere vestiging van Capabel Taal (en dus op iedere examenafnamelocatie) een klachtenreglement aanwezig. Dit wordt de bezoeker bekend gemaakt door een "affiche" wat op iedere locatie in de ontvangstruimte hangt. Dit affiche is direct gerelateerd aan het Blik op Werk keurmerk.

16. Aantal en aard van geconstateerde onregelmatigheden bij identificatie

In 2013 zijn géén onregelmatigheden bij identificatie geconstateerd.

.

17. Slagingspercentage

Van de deelnemers aan het examen is 41% % geslaagd. Dit is onder te verdelen in de volgende subgroepen:

Examentype	Geslaagd%
Praktijkexamen Assessment	27%
Praktijkexamen Assessment met Portfolio	57%
Praktijkexamen Portfolio	49%
Eindtotaal	41%

Het slagingspercentage is, naast de opsplitsing per soort examen, ook beschikbaar voor de verschillende examenlocaties van Capabel Taal.

ExamenLocatie	Examentype	Geslaagd	Gezakt	Eindtotaal	Geslaagd%
Amsterdam	Praktijkexamen Assessment	18	17	35	51%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	8	1	9	89%
	Praktijkexamen Portfolio	55	54	109	50%
Totaal Amsterdam		81	72	153	53%
Arnhem	Praktijkexamen Assessment	12	28	40	30%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	2		2	100%
	Praktijkexamen Portfolio	7	3	10	70%
Totaal Arnhem		21	31	52	40%
Breda	Praktijkexamen Assessment	1	2	3	33%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	4		4	100%
	Praktijkexamen Portfolio	12	11	23	52%
Totaal Breda		17	13	30	57%
Den Bosch	Praktijkexamen Assessment	6	19	25	24%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	6	3	9	67%
	Praktijkexamen Portfolio	24	34	58	41%
Totaal Den Bosch		36	56	92	39%
Den Haag	Praktijkexamen Assessment	233	664	897	26%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	114	102	216	53%

ExamenLocatie	Examentype	Geslaagd	Gezakt	Eindtotaal	Geslaagd%
	Praktijkexamen Portfolio	353	435	788	45%
Totaal Den Haag		700	1201	1901	37%
Deventer	Praktijkexamen Assessment	2	8	10	20%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	2		2	100%
	Praktijkexamen Portfolio	5	11	16	31%
Totaal Deventer		9	19	28	32%
Eindhoven	Praktijkexamen Assessment	24	56	80	30%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	9	6	15	60%
	Praktijkexamen Portfolio	65	49	114	57%
Totaal Eindhoven		98	111	209	47%
Rotterdam	Praktijkexamen Assessment	2	2	4	50%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	3	1	4	75%
	Praktijkexamen Portfolio	17	10	27	63%
Totaal Rotterdam		22	13	35	63%
Utrecht	Praktijkexamen Assessment	43	127	170	25%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	28	24	52	54%
	Praktijkexamen Portfolio	171	154	325	53%
Totaal Utrecht		242	305	547	44%
Zwolle	Praktijkexamen Assessment	9	31	40	23%
	Praktijkexamen Assessment met Portfolio	6	3	9	67%
	Praktijkexamen Portfolio	36	12	48	75%
Totaal Zwolle		51	46	97	53%
Eindtotaal		1277	1867	3144	41%

18. Verbeterpunten examinering

In oktober 2013 heeft toezicht plaatsgevonden vanuit het kwaliteitscentrum examinering. Het KCE heeft op grond hiervan aan Capabel Taal een goedkeurende verklaring verstrekt.