

## Algemene Voorwaarden Capabel Taal

---

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke Capabel Taal bv, statutair gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 33248481, aangaat voor het leveren van diensten.
- 1.2 Capabel Taal is aangesloten bij Blik op Werk, het onafhankelijke kennisinstituut voor onderwijsinstellingen aangaande Inburgeringscursussen in Nederland. De Algemene Voorwaarden van Capabel Taal zijn getoetst aan de voorwaarden voor het Blik op Werk keurmerk.

### Artikel 2: Overheids erkenning

- 2.1 Capabel Taal is een door het Ministerie van Sociale Zaken erkende instelling met keurmerk op grond waarvan cursisten die een cursusovereenkomst sluiten met Capabel Taal voor een Inburgeringscursus of een staatsexamen NT2-cursus een lening kunnen aanvragen bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

### Artikel 3: Inschrijving/koopovereenkomst

- 3.1 Inschrijving gebeurt middels het ondertekenen van een cursusovereenkomst tijdens het intakegesprek op onze vestiging.
- 3.2 Inschrijving voor een cursus van Capabel Taal kan ook door middel van het digitaal inschrijfformulier. Door digitale verzending van dit inschrijfformulier gaat de cursist een koopovereenkomst aan met Capabel Taal. De cursist committeert zich hiermee derhalve aan de koop van de betreffende cursus.
- 3.3 Indien een werkgever, UWV of gemeente als opdrachtgever optreedt, zal met deze opdrachtgever een separate koopovereenkomst gesloten worden.

### Artikel 4: Bedenktijd

- 4.1 Op bovengenoemde koopovereenkomst onder artikel 3 lid 2, is de "Wet Koop op Afstand" van de Europese richtlijn 97/7/EG van toepassing. De cursist heeft derhalve het recht de inschrijving binnen 14 dagen kosteloos te annuleren. Annulering kan uitsluitend via een e-mail gericht aan [facturering@capabeltaal.nl](mailto:facturering@capabeltaal.nl) of aangetekende brief gericht aan Capabel Taal, Afdeling Annuleringen, Postbus 24066, 3502 MB Utrecht.
- 4.2 Geen recht op annulering overeenkomstig de "Wet Koop op Afstand" bestaat als de cursus door Capabel Taal met instemming van de cursist is begonnen, voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

### Artikel 5: Cursusplanning

- 5.1 Capabel Taal kan niet garanderen dat een cursus doorgang vindt op het bij de inschrijving door de cursist aangegeven gewenste startmoment. Capabel Taal behoudt zich derhalve het recht voor om bij over- of onderinschrijving van een cursus op een later tijdstip (uiterlijk 6 maanden) en/of op een andere locatie, een redelijk alternatief te bieden. De cursist krijgt hiervan schriftelijk bericht. Dit alternatief bevat de nieuwe gewenste startdatum en -plaats. Wijziging van cursuslocatie en/of lesdag is eveneens mogelijk op grond van een beperkte groepsovergang.

### Artikel 6: Start cursus

- 6.1 Ieder jaar zijn er op iedere locatie meerdere startmomenten. Een cursus kan starten als er voor die cursus op die locatie voldoende inschrijvingen zijn en er voldoende plek is. In principe beslist Capabel Taal over het al dan niet doorgaan van een cursus uiterlijk 2 weken voor de geplande startdatum ervan. Capabel Taal behoudt zich het recht voor de beslissing over al dan niet doorgaan op te schorten tot in principe uiterlijk 1 week voor de geplande startdatum. De cursist ontvangt derhalve in principe uiterlijk 1 week voor start van de cursus de startbrief met daarin informatie over de lesdagen, de leslocatie en de digitale leeromgeving.

### Artikel 7: Annuleringsregeling

- 7.1 Annulering kan alleen geschieden per aangetekend schrijven gericht aan Capabel Taal, Afdeling Annuleringen, Postbus 24066, 3502 MB Utrecht of via een e-mail gericht aan [facturering@capabeltaal.nl](mailto:facturering@capabeltaal.nl).
- 7.2 Indien de opdrachtgever/cursist annuleert binnen de in artikel 4 genoemde bedenktijd, zijn er geen kosten verschuldigd.
- 7.3 Indien de opdrachtgever/cursist annuleert na de in artikel 4 genoemde bedenktijd, maar voor de start van de cursus, is 3 maanden cursusgeld verschuldigd.
- 7.4 Indien de opdrachtgever/cursist annuleert na de start van de cursus geldt een opzegtermijn van 3 maanden, ingaande per de eerste van de volgende maand. Gedurende de opzegtermijn is de opdrachtgever/cursist lesgeld verschuldigd.
- 7.5 De cursist behoudt gedurende de opzegtermijn recht op deelname aan de cursus.
- 7.6 Indien 6 maanden na verstrijken van het oorspronkelijke in de inschrijving aangegeven gewenste startmoment de cursus nog geen doorgang heeft gekregen ten gevolge van een tekort aan inschrijvingen, wordt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, de inschrijving automatisch geannuleerd, zonder dat de opdrachtgever/cursist en

Capabel Taal elkaar over en weer kosten verschuldigd zijn, afgezien van door Capabel Taal reeds in rekening gebrachte kosten. Ingeschreven cursisten worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

- 7.7 Indien de cursist bij Capabel Taal een koopovereenkomst heeft gesloten en voor die cursus een financiering bij DUO in de vorm van een lening heeft aangevraagd, kan de cursist kosteloos annuleren als de aanvraag voor een lening door DUO wordt afgewezen binnen 6 weken na aanvraag hiervan.
- 7.8 Het in artikel 7.7 getelde annuleringscriterium geldt alleen als gelijktijdig met de inschrijving voor een cursus bij Capabel Taal ook de DUO-lening wordt aangevraagd. Deze aanvraag dient juist en volledig ingevuld te zijn.

#### **Artikel 8: Onderwijsvoorzieningen**

- 8.1 Capabel Taal maakt het rooster bij aanvang van de cursus aan de cursist bekend.
- 8.2 De cursus is zodanig ingericht dat de cursist redelijkerwijs de cursus binnen de gestelde termijn met succes af kan ronden.
- 8.3 Capabel Taal biedt hoogwaardige cursussen met gekwalificeerde docenten, maar kan geen garanties geven voor het resultaat. Inzet van de cursist, het bijwonen van alle lesdagen en actief deelnemen aan alle cursusactiviteiten zijn voorwaarden voor succes. De cursist is gehouden zich naar beste vermogen in te spannen de cursus binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. In het bijzonder is de cursist gehouden daadwerkelijk aan de cursusactiviteiten volgens het geldende rooster deel te nemen en opdrachten/portfolio's volgens planning in te leveren, tenzij dit om zwaarwegende redenen niet gevegd kan worden.
- 8.4 Capabel Taal behoudt zich het recht voor het rooster en de locaties om organisatorische en/of onderwijsinhoudelijke redenen te wijzigen en geeft wijzigingen tijdig door aan de cursist. Tevens behoudt Capabel Taal zich het recht voor de inhoud en opzet van de cursussen te wijzigen onder handhaving van eventuele wettelijke veranderingen aangaande het Inburgeringsexamen of Staatsexamen NT2, waarmee ze kunnen afwijken van de beschrijvingen in de brochure/website tekst. Capabel Taal maakt voor de informatie in de brochure en op de website het voorbehoud dat deze beschreven zijn op basis van informatie die Capabel Taal ter beschikking had op het moment van samenstellen hiervan.

#### **Artikel 9: Cursusmateriaal**

- 9.1 De leermiddelen worden bij de start van de cursus aan de cursist uitgereikt. De leermiddelen variëren per cursus, en bevat in ieder geval cursusprogramma, cursistengids, cursuswijzer, lesopdrachten en de boeken of mappen die de cursist nodig heeft. Ook krijgt de cursist toegang tot de digitale leeromgeving in mijn.capabeltaal.nl.

#### **Artikel 10: Gebruik van leermiddelen en mijn.capabeltaal.nl**

- 10.1 De intellectuele eigendomsrechten op de leermiddelen blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (print of digitaal), te allen tijde bij Capabel Taal. Gebruik van de leermiddelen en toegang tot de digitale leeromgeving mijn.capabeltaal.nl anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

#### **Artikel 11: Cursusduur**

- 11.1 De cursusduur staat altijd vermeld in de cursusovereenkomst. Na verstrijken van de cursusduur ontvangt de cursist geen lessen meer.

#### **Artikel 12: Uitval van cursusactiviteiten**

- 12.1 Capabel Taal is gehouden uitval van cursusactiviteiten naar beste vermogen te voorkomen. Voor niet genoten cursusactiviteiten als gevolg van uitval biedt Capabel Taal een passende oplossing aan, die zo mogelijk in overleg met de (groep) cursisten wordt vastgesteld. In voorkomende gevallen kunnen inhaaldagen gepland worden op een andere dag dan de vaste lesdagen en/of aansluitend op de vastgestelde cursusduur van betreffende cursus. Dit in afwijking van het gestelde in "cursusduur". Voorgaande geldt bij een uitvalpercentage van meer dan 5% van de lessen op vaste lesdagen. Voor dit percentage telt niet mee de periode van drie weken in de zomerperiode waarin geen les wordt gegeven alsmede de dagen tussen 26 december en 1 januari, alsmede nationale feestdagen.

#### **Artikel 13: Klachten**

- 13.1 In geval van een klacht of ontevredenheid kan de cursist deze melden bij de docent of vestigingsmanager.
- 13.2 Als het niet lukt om in onderling overleg tot een oplossing te komen, kan de cursist overgaan tot het indienen van een formele klacht. Met het indienen van een klacht geeft de cursist een formele uiting van ongenoegen over het doen en laten van een medewerker van Capabel Taal of de gang van zaken op school.
- 13.3 Klachten worden afgehandeld conform het klachtenreglement van Capabel Taal dat is gepubliceerd op [www.capabeltaal.nl](http://www.capabeltaal.nl).

#### **Artikel 14: Afwezigheid cursist wegens ziekte of overmacht**

- 14.1 Indien de cursist wegens aantoonbare ziekte of overmacht verhinderd is cursusactiviteiten te volgen, dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk te melden, maar uiterlijk op de eerste verzuimdag dat een cursusactiviteit gepland staat.

- 14.2 Verzuim van de lessen door de cursist als gevolg van het onder het hierboven vermelde lid 1 komen voor rekening van de cursist.
- 14.3 De verhinderde cursist heeft de inspanningsverplichting tot het zelfstandig inhalen van de cursusactiviteiten waaraan niet is deelgenomen, tenzij anders is overeengekomen.
- 14.4 Bij herhaalde ziekmelding of langdurige ziekte kunnen Capabel Taal en de cursist op basis van gezamenlijk overleg en een gezamenlijke inspanning een inhaaltraject overeenkomen, waarbij extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

#### **Artikel 15: Algemene verplichtingen inzake gedragingen**

- 15.1 De cursist houdt zich in de gebouwen van Capabel Taal en de daaraan verbonden terreinen aan de huisregels van Capabel Taal alsmede aan overige voorschriften die door Capabel Taal zijn opgesteld. De cursist is nadrukkelijk verplicht zich te onthouden van gedragingen die de goede gang van zaken op school verstoren.
- 15.2 Een personeelslid van Capabel Taal kan de cursist uitsluiten van een cursusactiviteit indien deze de goede gang van zaken op school naar zijn/haar oordeel verstoort.

#### **Artikel 16: Schorsing en verwijdering**

- 16.1 In geval van wangedrag kan Capabel Taal overgaan tot schorsing van de cursist. Onder wangedrag wordt verstaan: gedragingen die een belemmerend effect hebben op de voortgang van cursusactiviteiten, overtredingen van de voorschriften of het niet nakomen van verplichtingen, zoals:
- het niet naleven van de huisregels;
  - het verstrekken van onjuiste informatie dan wel vervalste bewijsstukken aan Capabel Taal;
  - het plegen van frauduleuze handelingen;
  - het vertonen van agressief of gewelddadig gedrag in communicatie;
  - het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- 16.2 Een schorsing kan met onmiddellijke ingang van kracht zijn en duurt in beginsel maximaal 3 lesweken. Capabel Taal kan de bovengenoemde termijn eenmaal met maximaal drie lesweken verlengen, indien daartoe aanleiding bestaat. Indien voorwaarden gesteld zijn aan opheffing van de schorsing, wordt de schorsing verlengd totdat aan de voorwaarden voldaan is.
- 16.3 De schorsing kan mondeling dan wel schriftelijk aan de cursist worden meegedeeld. Schriftelijke schorsing geschiedt gemotiveerd onder vermelding van de duur van de schorsing, de datum van aanvang en beëindiging daarvan. Mondelinge schorsing wordt onverwijld bevestigd door de schriftelijke schorsing als hierboven bedoeld.
- 16.4 Het doel van de schorsing, waarbij de cursist geen toegang krijgt tot het schoolgebouw en de onderwijsvoorzieningen, is het bieden van de gelegenheid tot herstel van de orde, rust en veiligheid en/of nader onderzoek en/of voldoen van de cursist aan zijn/haar verplichtingen.
- 16.5 Eventuele gemiste lessen tijdens de schorsing komen voor rekening en risico van de cursist.
- 16.6 Als herhaling optreedt of als er sprake is van ernstig wangedrag, kan Capabel Taal de cursist definitief van de cursus verwijderen.
- 16.7 Het voornemen tot verwijdering wordt de cursist gemotiveerd schriftelijk meegedeeld. De cursist wordt in de gelegenheid gesteld binnen vijf werkdagen na dagtekening van het voornemen tot definitieve verwijdering zijn/haar reactie daarop schriftelijk aan Capabel Taal kenbaar te maken. De cursist kan zich laten bijstaan door een raadsman. Na verstrijken van deze termijn verstuurt Capabel Taal haar besluit naar de cursist. Capabel Taal kan de cursist gedurende de procedure tot verwijdering de toegang tot de onderwijsvoorzieningen ontfeggen.
- 16.8 In geval van een definitieve verwijdering wordt de koopovereenkomst automatisch ontbonden, met behoud van recht op schadevergoeding voor Capabel Taal.

#### **Artikel 17: Ontbinding**

- 17.1 In geval van ontbinding van de koopovereenkomst wegens een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis tijdens de cursus, daaronder begrepen betalingsachterstand, is de cursist verplicht de schade die Capabel Taal door deze ontbinding lijdt, te vergoeden.
- 17.2 De hoogte van de aan Capabel Taal verschuldigde schadevergoeding wordt bepaald door Capabel Taal op basis van de werkelijk geleden schade en bedraagt in alle gevallen minimaal de annuleringskosten zoals vermeld in artikel 7.
- 17.3 Op de schadevergoeding worden reeds betaalde termijnen van het cursusgeld in mindering gebracht.

#### **Artikel 18: Prijzen, facturering en betaling**

- 18.1 De actuele tarieven voor de diensten en producten van Capabel Taal staan vermeld op de website. Alle tarieven zijn, tenzij anders vermeld, inclusief eventueel verschuldigde BTW. Capabel Taal heeft te allen tijde het recht prijzen aan te passen, met name daar waar het prijswijzigingen betreft die uit de wet voortvloeien.
- 18.2 Het cursusgeld is verschuldigd op het moment vanaf ondertekening Cursusovereenkomst of Addendum Cursusovereenkomst of inschrijving op de website voor een cursus van Capabeltaal. De opdrachtgever/cursist ontvangt hiervoor een factuur. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na datum factuur.

- 18.3 Indien overeengekomen is ten aanzien van het cursusgeld gespreide betaling in maandelijkse termijnen mogelijk. In dat geval zal betaling van de daarvoor geldende tarieven altijd plaatsvinden via automatische incasso. De eerste incasso zal omstreeks de 25e van de maand waarin de cursus start afgeschreven worden.
- 18.4 Voor alle aan Capabel Taal verschuldigde bedragen geldt dat bij te late betaling, na herhaalde aanmaning, rente en kosten in rekening zullen worden gebracht en schorsing plaats kan vinden. Bij niet tijdige betaling, dat wil zeggen betaling buiten de daartoe gestelde termijn in geval van betaling ineens, of bij storneren of niet kunnen afschrijven van de termijnbedragen in geval van automatische incasso, zal Capabel Taal twee herinneringen sturen. Blijft betaling wederom uit dan wordt betrokkene in gebreke gesteld waarbij tevens de cursist wordt aangezegd dat hij/zij geschorst zal gaan worden indien niet in de daartoe gestelde termijn de achterstand voldaan wordt. Vanaf dat moment is rente en (incasso)kosten verschuldigd. Bij wederom geen betaling ontvangt de cursist een schorsingsbrief en wordt hem/haar de toegang tot de cursus ontzegd. Pas nadat de achterstand binnen de gestelde termijn is voldaan zal de cursist weer worden toegelaten tot de cursus. Eventuele gemiste lessen of voortgangstoetsen tijdens de schorsing komen voor rekening en risico van de cursist. Wordt er wederom niet betaald, dan wordt de cursist van de cursus verwijderd. Hiermee is tevens de koopovereenkomst ontbonden, met behoud van recht op schadevergoeding voor Capabel Taal.
- 18.5 Zolang er sprake is van een betalingsachterstand, zal er – voor zover van toepassing – nimmer een verklaring over de gevolgdde lesuren afgegeven worden.

#### **Artikel 19: Persoonsgegevens**

- 19.1 De door de cursist verstrekte persoonsgegevens zullen door Capabel Taal worden opgenomen in een geautomatiseerde administratie. De gegevens en eventuele overige door de cursist verstrekte informatie zullen op vertrouwelijke wijze intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering conform de geldende privacywetgeving en het privacyreglement van Capabel Taal dat is gepubliceerd op [www.capabeltaal.nl](http://www.capabeltaal.nl).
- 19.2 De cursist is gehouden om wijzigingen betreffende adres, woonplaats en eventueel e-mailadres en (mobiel) telefoonnummer gedurende de cursus tijdig schriftelijk aan Capabel Taal door te geven.
- 19.3 Indien de wetgever, of aangewezen instellingen zoals DUO of gemeentelijke instellingen belast met onderwijshoudende taken, persoonsgegevens opvraagt, zullen deze in navolging van wetgeving worden verstrekt.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht en aansprakelijkheid**

- 20.1 Geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Met uitzondering van opzet of grove schuld is Capabel Taal niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, verduistering en/of beschadiging van eigendommen van de cursist.
- 20.3 Voor zover Capabel Taal toerekenbaar tekortschiet en de cursist daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Capabel Taal beperkt tot vergoeding van de directe schade. De aansprakelijkheid voor letselschade, dood of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

#### **Artikel 21: Einde overeenkomst**

- 21.1 De inschrijving van de cursist en daarmee de koopovereenkomst, eindigt:
- na afloop van de overeengekomen inschrijvingsduur;
  - na annulering door de cursist met inachtneming van de annuleringsbepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van Capabel Taal;
  - in geval van ontbinding van de koopovereenkomst;
  - bij het overlijden van de cursist;
  - in het geval Capabel Taal door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de cursus aan te bieden;
  - op basis van een gemotiveerd besluit met dringende grondslag door het bevoegd gezag van Capabel Taal.
- 21.2 De wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de inschrijving eindigt, met dien verstande dat eventueel nog resterende betalingsverplichtingen van de cursist nagekomen dienen te worden.

#### **Artikel 22: Wijziging voorwaarden**

- 22.1 Tenzij schriftelijk anders overeenkomen kunnen de Algemene Voorwaarden door Capabel Taal worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste 10 kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van de Capabel Taal.

#### **Artikel 23: Overige bepalingen**

- 23.1 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het bevoegd gezag van Capabel Taal.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2017 en vervangen alle voorgaande versies.